



Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

| | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------|--|
| Sastavnica | ODJEL ZA ZDRAVSTVENE STUDIJE | | | | | akad. god. | 2022./2023. | | | | |
| Naziv kolegija | KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE | | | | | ECTS | 2 | | | | |
| Naziv studija | Sveučilišni preddiplomski studij sestринства | | | | | | | | | | |
| Razina studija | <input checked="" type="checkbox"/> preddiplomski | | <input type="checkbox"/> diplomski | | <input type="checkbox"/> integrirani | | <input type="checkbox"/> poslijediplomski | | | | |
| Godina studija | <input checked="" type="checkbox"/> 1. | | <input type="checkbox"/> 2. | | <input type="checkbox"/> 3. | | <input type="checkbox"/> 4. | <input type="checkbox"/> 5. | | | |
| Semestar | <input type="checkbox"/> zimski <input checked="" type="checkbox"/> ljetni | | <input type="checkbox"/> I. | | <input checked="" type="checkbox"/> II. | | <input type="checkbox"/> III. | <input type="checkbox"/> IV. | <input type="checkbox"/> V. | <input type="checkbox"/> VI. | |
| Status kolegija | <input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij | | <input type="checkbox"/> izborni kolegij | | <input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela | | | Nastavničke kompetencije | <input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE | | |
| Opterećenje | 15 | P | 0 | S | 15 | V | Mrežne stranice kolegija | | <input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE | | |
| Mjesto i vrijeme izvođenja nastave | Predavaonica 1 24.4.-5.5.2023. | | | | | Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij | | | HRVATSKI | | |
| Početak nastave | 24.4.2023. | | | | | Završetak nastave | | | 5.5.2023. | | |
| Preduvjeti za upis | Nema preduvjeta. | | | | | | | | | | |
| Nositelj kolegija | Izv. prof. dr. sc. Ivana Macuka | | | | | | | | | | |
| E-mail | imorand@unizd.hr | | | | | Konzultacije | Ponedjeljak: 10.00-12.00 | | | | |
| Izvođač kolegija | Izv. prof. dr. sc. Ivana Macuka | | | | | | | | | | |
| E-mail | | | | | | Konzultacije | | | | | |
| Suradnici na kolegiju | | | | | | | | | | | |
| E-mail | | | | | | Konzultacije | | | | | |
| Suradnici na kolegiju | | | | | | | | | | | |
| E-mail | | | | | | Konzultacije | | | | | |
| Vrste izvođenja nastave | <input checked="" type="checkbox"/> predavanja | | <input type="checkbox"/> seminari i radionice | | <input checked="" type="checkbox"/> vježbe | | <input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu | | <input type="checkbox"/> terenska nastava | | |
| | <input type="checkbox"/> samostalni zadaci | | <input type="checkbox"/> multimedija i mreža | | <input type="checkbox"/> laboratorij | | <input type="checkbox"/> mentorski rad | | <input type="checkbox"/> ostalo | | |
| Ishodi učenja kolegija | <i>Nakon položenog ispita studenti će biti osposobljeni za:</i> <ul style="list-style-type: none">- razumijevanje različitih vrsta komunikacije i ključnih čimbenika koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije- poznavanje osnovnih komunikacijskih vještina u razgovoru- prepoznavanje prepreka uspješnoj komunikaciji s pacijentima i članovima obitelji- upoznavanje s ulogom terapijske komunikacije u zdravstvu- poznavanje specifičnih komunikacijskih vještina (aktivnog slušanja, empatije i asertivnosti) | | | | | | | | | | |

¹ Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



| | | | | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">- poznavanje strategija pri priopćavanju loših vijesti pacijentu i obitelji- učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji | | | | |
| Ishodi učenja na razini programa | 1a 1b 1c 2a 2b 2c 5a 5b 5c 7d Studenti će moći: <ul style="list-style-type: none">- primjenjivati etička načela u radu s ljudima (uvažavajući i poštujući akademski integritet)- ostvariti adekvatnu komunikaciju s pacijentima i članovima obitelji- ostvariti jasnu komunikaciju i suradnju s članovima multidisciplinarnog tima- kritički koristiti informacijsku pismenost nužnu za prepoznavanje i odabir relevantnih sadržaja iz prikladnih izvora- kritički analizirati znanstvenu i stručnu literaturu- uspješno surađivati s kolegama (grupni, timski rad)- biti osjetljivi u interakciji s pojedincima uvažavajući individualne razlike (različite sposobnosti, podrijetlo, svjetonazor, socioekonomski status i dr.) unutar sociokulturnog konteksta | | | | |
| Načini praćenja studenata | <input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave | <input type="checkbox"/> priprema za nastavu | <input checked="" type="checkbox"/> domaće zadatke | <input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija | <input type="checkbox"/> istraživanje |
| | <input type="checkbox"/> praktični rad | <input type="checkbox"/> eksperimentalni rad | <input type="checkbox"/> izlaganje | <input type="checkbox"/> projekt | <input type="checkbox"/> seminar |
| | <input type="checkbox"/> kolokvij(i) | <input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit | <input type="checkbox"/> usmeni ispit | <input type="checkbox"/> ostalo: | |
| Uvjeti pristupanja ispitu | Pravo na potpis stječu studenti koji su redovno pohađali predavanja i vježbe. | | | | |
| Ispitni rokovi | <input type="checkbox"/> zimski ispitni rok | | <input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok | <input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok | |
| Termini ispitnih rokova | | | Po dogovoru. | Po dogovoru. | |
| Opis kolegija | Na kolegiju se razmatraju komunikacijske vještine koje su nužne stručnjacima u zdravstvu različitih profila. Obrađuju se teme: vrste komunikacije, osnovni čimbenici koji utječu na razumijevanje komunikacije, značenje terapijske komunikacije u zdravstvu, specifične komunikacijske vještine (aktivno slušanje, empatija, asertivnost). Naglasak je na razumijevanju važnosti komunikacijskih vještina stručnjaka u zdravstvu, te se obrađuju odabrane teme i različite tehnike za unaprjeđenje specifičnih komunikacijskih vještina (u odnosu s osobama različite dobi, roditeljima teško bolesne djece, ožalošćenih osoba itd). | | | | |
| Sadržaj kolegija (nastavne teme) | <ol style="list-style-type: none">1. Uvod u kolegij - određenje komunikacije i važnosti uspješne komunikacije.2. Osnovne komunikacijske vještine. Razlikovanje verbalne i neverbalne komunikacije. Čimbenici koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije.3. Osobni uvid u vlastitu komunikaciju.4. Temeljni oblici komunikacije u zdravstvu - uloga i obilježja terapijske komunikacije u zdravstvu.5. Razvijanje komunikacijskih vještina za rad s pacijentima i članovima njihovih obitelji.6. Komunikacijske vještine – aktivno slušanje, informacijski i terapijski razgovor s pacijentom (parafraziranje, reflektiranje, razumijevanje).7. Komunikacijske vještine – suosjećanje ili empatija. Uloga empatije u radu zdravstvenih djelatnika.8. Komunikacijske vještine – priopćavanje loših vijesti pacijentu i članovima obitelji.9. Komunikacijske vještine – asertivnost. | | | | |



| | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| | <p>10. Komunikacija zdravstvenih djelatnika s roditeljima teško bolesne djece i djece s teškoćama u razvoju.</p> <p>11. Komunikacija s osobama različite dobi (djecom, adolescentima i starijim osobama)</p> <p>12. Proces žalovanja i način komunikacije s ožalošćenima.</p> <p>13. Komunikacija u zdravstvenom timu. Načini komunikacije u stručnom timu, pretpostavke uspješnog timskog rada.</p> <p>14. Vrste i uzroci sukoba na poslu. Načini rješavanja sukoba.</p> <p>15. Etički aspekti komunikacije u zdravstvu.</p> | | | | | | |
| Obvezna literatura | Lučanin, D., Despot Lučanin, J. (2010). <i>Komunikacijske vještine u zdravstvu</i> . Jastrebarsko: Naklada Slap. | | | | | | |
| Dodatna literatura | <p>Havelka, M. (2002): <i>Zdravstvena psihologija</i> (poglavlje: Komunikacija u zdravstvu). Jastrebarsko: Naklada Slap.</p> <p>Priest, H. (2014). <i>Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu</i>. Jastrebarsko: Naklada Slap.</p> <p>Reardon, K.K. (1998). <i>Interpersonalna komunikacija - Gdje se misli susreću</i>. Zagreb: Alinea.</p> <p>Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Neverbalna komunikacija - Jezik koji svi govorimo</i>. Zagreb:IEP. Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Kako rješavati konflikte?</i> Zagreb: IEP.</p> <p>Rijavec, M., Miljković, D. (1999). <i>Kako izbjeći pogreške u procjenjivanju ljudi?</i> Zagreb: IEP. Grubić, M., Ljubešić, M., Filipović-Grčić, B. (2013). <i>Kako reći neželjenu vijest</i>. Zagreb: Medicinska Naklada.</p> | | | | | | |
| Mrežni izvori | | | | | | | |
| Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO) | Samo završni ispit | | | | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> završni pismeni ispit | | <input type="checkbox"/> završni usmeni ispit | | <input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit | | <input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit |
| | <input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće | <input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit | <input type="checkbox"/> seminarSKI rad | <input type="checkbox"/> seminarSKI rad i završni ispit | <input type="checkbox"/> praktični rad | <input type="checkbox"/> drugi oblici | |
| Način formiranja završne ocjene (%) | Konačna ocjena se formira na temelju ocjene pismenog ispita. | | | | | | |
| Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita (%) | < 60 | % nedovoljan (1) | | | | | |
| | 60 | % dovoljan (2) | | | | | |
| | 70 | % dobar (3) | | | | | |
| | 80 | % vrlo dobar (4) | | | | | |
| | 90-100 | % izvrstan (5) | | | | | |
| Način praćenja kvalitete | <input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input checked="" type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo | | | | | | |
| Napomena / Ostalo | <p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> | | | | | | |



| | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none">- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijekom dopušteno;- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računi.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|